

Аналитическая справка о работе школьной службы медиации за период сентябрь 2023 года –май 2024 года

Актуальность работы школьной службы медиации обусловлена, прежде всего, сложным контингентом учащихся. Часть школьников находится в группе социального риска (из неблагополучных, неполных, опекунских, малообеспеченных семей, состоящие на ВШУ, под социально-педагогическим наблюдением по причине нарушения Устава школы), есть те, кто состоит на учёте в ПДН за совершённые правонарушения. Данные факты являются факторами риска формирования конфликтной среды в ОО. Применение технологий ШСМ актуально для преодоления рисков проявления конфликтности, формирования в школе безопасной социальной среды, защиты и обеспечения прав и интересов участников образовательного процесса в условиях реализации ФГОС.

Целью работы школьной службы медиации (ШСМ) является:

- создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Задачи:

- Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.
- Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.
- Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
- Реализация восстановительных программ.

Школьная служба работает на основании положения о школьной службе медиации, приказа о создании школьной службы медиации в соответствии со следующей нормативно правовой базой:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

В соответствии с приказом исполняющего обязанности директора обязанности руководителя службы возложены на учителя Моисееву Гузалию Ментимировну, также в состав Службы входят: Бокарева Наталья

Николаевна, педагог-психолог, ответственный по ВР; В соответствии с планом работы школьной службы медиации на 2023/2024 учебный год были проведены следующие мероприятия:

1. Формирование состава школьной службы медиации
2. Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации
3. Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы
4. Анализ и сбор информации по ситуации
5. Проведение программ примирения
6. Консультирование законных представителей несовершеннолетних, педагогов.
7. Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.
8. Оформление стенда «Школьная Служба Медиации
9. Организация и проведение семинара «Работа школьной службы медиации» для родителей
10. Проведение анкетирования обучающихся 5 - 9 классов по выявлению причин конфликтов среди обучающихся
11. Информирование обучающихся школы и их родителей (законных представителей) о работе СШМ
12. Сотрудничество с Советом профилактики
13. Сотрудничество с органами профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства.

В 2023-2024 учебном году было 3 обращения, которые завершились примирением сторон.

В мае 2024г. планируется провести заседание членов службы для анализа работы и планирования на следующий учебный год. Информационно-методическое обеспечение деятельности ШСМ осуществлялось следующим образом: Обучение на курсах Инфоурок «Профилактика девиантного поведения учащихся, «Современные технологии воспитания и социализации обучающихся».

В связи с вышеизложенным, можно заключить, что за период 2023-2024 учебного года ожидаемые результаты реализации Программы развития Службы школьной медиации на 2023/2024 учебный год совпадают с фактическими результатами:

- создана и работает детско-взрослая команда медиаторов;
- разработан план и разрабатывается программа развития службы школьной медиации;

- педагоги, входящие в ШСМ, ведут активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы медиации.

- продолжается внедрение элементов восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни:

- 100% педагогов принимают ценности восстановительного правосудия, принципы восстановительной медиации;

- в учебном процессе используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы;

- в план внеурочной деятельности всех классов включены занятия с элементами тренинга по формированию умения общаться; разработки классных часов включают в свою структуру компоненты, направленные на формирование культуры конструктивного общения.

В дальнейшей работе необходимо:

- обновить информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации;

- регулярно обновлять информацию о деятельности службы на сайте школы,

- более активно внедрять элементы восстановительной культуры и восстановительных практик в деятельность методических объединений, с целью совершенствования овладения технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; культуры конструктивного общения.

Таким образом, работа службы примирения показывает, что внедрение альтернативного метода реагирования на детские конфликты имеет положительный результат для всего образовательного процесса.

Приобретаются навыки успешного взаимодействия в различных жизненных ситуациях, а значит успешной социализации обучающихся. Развиваются конструктивные межличностные отношения, формируется гражданская позиция современного молодого человека.